

Internet-Datenschutzerklärung

Marriott ist sehr darum bemüht, all unseren Kunden und Besuchern dieser Website einen ausgezeichneten Service zu bieten. Dazu gehört auch der Schutz Ihrer Daten. Uns ist bewusst, dass Sie wissen möchten, wie die von Ihnen übermittelten Daten erfasst und genutzt werden. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie mit den Datenschutzbestimmungen bekannt machen, die für diese Website gelten, zu der Marriott.com und weitere Marriott Websites gehören, welche in dieser Datenschutzerklärung („Erklärung“) aufgeführt sind.

Diese Datenschutzerklärung enthält zahlreiche allgemeine und technische Details über die Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergreifen.

All unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu erfüllen. Dazu gehört auch der Schutz Ihrer Daten.

Sollten Sie nach dem Lesen dieser Datenschutzerklärung Fragen oder Bedenken über den Schutz Ihrer Daten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an berlin@ritzcarlton.com oder einen Brief an:

The Ritz-Carlton, Berlin
Potsdamer Platz 3

10785 Berlin

Besuch unserer Website

Wenn Sie diese Website besuchen und Seiten von unseren Servern aufrufen, werden keine persönlich identifizierbaren Informationen von Ihrem Computer erfasst. Das heißt: Solange Sie uns nicht wissentlich und aus freien Stücken persönlich identifizierbare Daten zur Verfügung stellen, sind uns Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder andere persönlich identifizierbare Daten nicht bekannt, ausgenommen Sie greifen vom Link einer von uns an Sie gesendeten E-Mail aus auf unsere Website zu; Wenn Sie eine Seite unserer Website aufrufen, halten unsere Server die Informationen fest, die im HTTP Request Header (Kopfzeile einer HTTP-Anfrage) aufgeführt sind, einschließlich IP-Nummer, Anfragezeit, URL der Anfrage und andere Daten, die der HTTP Header enthält. Wir erfassen die im HTTP Request Header enthaltenen Informationen, um sicherzustellen, dass unsere Website korrekt funktioniert und um es Ihnen zu ermöglichen, alle Funktionen darauf zu nutzen. Wir nutzen diese Informationen auch, um den Inhalt von Seiten bei Zugriff individuell anzupassen. Die Informationen zeigen uns darüber hinaus, wie Besucher unsere Website nutzen und wie wir unsere Website, ihre Inhalte und Funktionen auf Ihre Bedürfnisse ausrichten können.

Welche Daten wir erfassen und wie wir sie verwenden

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen, um unsere Leistungen Ihnen gegenüber zu erbringen, fragen wir Sie nach diesen Daten. Wenn Sie zum Beispiel eine Reservierung durchführen möchten, fragen wir Sie nach Informationen wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse um Ihre Reservierung bearbeiten zu können. Wir werden Ihre E-Mail-Adresse dazu nutzen, um Ihnen eine Bestätigung zuzusenden und, soweit erforderlich, werden wir die anderen Informationen nutzen, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, soweit das für die Bearbeitung der Reservierung nötig sein sollte. Wir werden Ihre E-Mail-Adresse auch dazu nutzen, um

1) Sie über besondere Angebote zu unterrichten die in dem Teil zu E-Mails in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind und

2) um Ihnen gelegentlich Fragebogen zu Ihrer Zufriedenheit mit unseren Leistungen oder zur Marktforschung zu übersenden.

Sie können diese E-Mails unserer Marketingabteilung jederzeit abbestellen . Ebenso können Sie uns jederzeit wissen lassen, wenn Sie keine Forschungsumfragen von Marriott mehr möchten. Gelegentlich benutzen wir Drittparteien, um mit Hilfe der Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, zusätzliche Kontaktinformationen über Sie zu erhalten. Wenn wir beispielsweise Ihren Namen und Ihre Anschrift kennen, wenden wir uns möglicherweise an eine Drittpartei, um Ihre E-Mail-Adresse zu erhalten. Diese Daten benutzen wir dann für Marktanalysen und Marketing-Zwecke.

Reservierungen

Die persönlich identifizierbaren Informationen, die Sie uns anlässlich einer Reservierung zukommen lassen, werden der jeweiligen Marketingabteilung zur Bearbeitung Ihrer Reservierungsanfrage übermittelt. Sofern Sie uns nichts Gegenteiliges mitteilen, verwenden wir Ihre Informationen nach Abschluss Ihrer Reservierung oder nach Ihrem Aufenthalt in einem Marriott Hotel zum Marketing von Marriott Hotels und anderen Marriott Produkten. Ausschließlich zum Zweck des Versands von Dokumenten kann Marriott die Dienste eines externen Postdienstes nutzen.

Absicherung der Übertragung und Speicherung von Daten

Wir behandeln die von Ihnen übermittelten Informationen vertraulich. Entsprechend unterliegen sie unseren unternehmenseigenen Sicherheitsverfahren und Regelungen zum Schutz und zur Nutzung vertraulicher Informationen. Wenn Sie persönliche Informationen eingeben, werden diese über eine SSL-Verbindung (Secured Sockets Layer) übermittelt, sofern Sie einen SSL-fähigen Browser wie Microsoft Internet Explorer oder Netscape Navigator verwenden. Wir nutzen SSL auch auf anderen Seiten, auf denen persönlich identifizierbare Daten eingetragen werden können. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Daten im Internet nur in verschlüsselter Form verschickt werden. Dieser Sicherheitsmodus wird aktiviert, bevor solche Daten von Ihrem

Computer übermittelt werden. Sie können erkennen, ob Sie sich im Sicherheitsmodus befinden, wenn das kleine Schloss oder der Schlüssel in der rechten bzw. linken Bildschirmecke verschlossen ist. Wenn Sie auf einen Sicherheitsserver zugreifen, verändern sich die ersten Buchstaben der Internetadresse von „http“ zu „https“.

Wenn Marriott die Daten erhalten hat, werden diese auf einem Sicherheitsserver gespeichert, der durch Firewalls geschützt ist, die den unerlaubten Zugang von außen verhindern. Da sich die Gesetze bezüglich persönlicher Daten von Land zu Land unterscheiden, können die Marriott Hotels oder anderen Geschäftsbereiche zusätzliche Maßnahmen einsetzen, die von den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen abhängig sind.

Weitergabe von Informationen an Dritte

Für den erforderlichen Informationsaustausch nutzt Marriott die Dienste Dritter, z. B. Marktforscher, Fulfillment-Dienstleister, E-Mail-Serviceanbietern und für die Marriott Unternehmensgruppe beauftragte Postdienste sowie von Ihnen autorisierte Personen, Marriott Franchisenehmer und Vertreter und Marketing-Gruppen, die für die Marriott Unternehmensgruppe und Marriott Franchisenehmer arbeiten. Diesen Parteien ist vertraglich untersagt, persönlich identifizierbare Daten zu einem anderen als dem von Marriott genannten Zweck zu verwenden. Wir stellen bestimmten Diensteanbietern nicht-persönlich identifizierbare Daten in zusammengefasster Form zur Verfügung, damit diese ihre vertraglichen Pflichten uns gegenüber erfüllen können. Wir untersagen den Verkauf und die Übermittlung personenbezogener Daten ohne Ihr Einverständnis an Rechtspersonen außerhalb der Marriott Gruppe und an unsere Drittpartei-Serviceanbieter zu Zwecken, die nicht in Verbindung mit Marriott stehen.

Wir nutzen Werbetechnologien Dritter um Werbebanner zu platzieren, wenn Sie unsere Website oder andere Websites besuchen, die wir bewerben. Diese Technologie nutzt Informationen (allerdings nicht Ihren Namen, Anschrift oder andere personenbezogene Daten) über Ihre Besuche auf unserer Website oder anderen Websites, die wir bewerben um Anzeigen zu platzieren. Im Zusammenhang mit Werbungen, die Ihnen übermittelt werden, kann ein Dauer-Cookie eines Drittanbieters auf Ihrem Computer gespeichert werden.

E-Mails über Spezialangebote und Werbeaktionen und deren Abbestellung

Uns liegt daran, Ihnen nur solche E-Mails zukommen lassen, die Sie erhalten möchten und die für Sie nützlich sind. Wenn sie eine Reservierung ausführen und uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen, werden wir gelegentlich mit Ihnen per E-Mail Kontakt aufnehmen, um Ihnen unseren E-Newsletter zuzusenden und Sie über Angebote zu unterrichten, die für Sie von Interesse sein können. Diese Informationen beziehen sich auf Angebote von Marriott und anderen angesehenen Unternehmen, mit denen Marriott eine strategische Marketing-Beziehung unterhält, da sie Produkte und Dienstleistungen anbieten, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sein können. Wir nutzen

auch Drittparteien als E-Mail-Serviceanbieter, um E-Mails zu versenden. Diesen Dienstleistungsunternehmen ist es vertraglich untersagt, Ihre E-Mail-Adresse für andere Zwecke als zur Versendung von E-Mails an Marriott zu nutzen.

Wir ermöglichen es Ihnen jederzeit Ihre Wünsche in Bezug auf den Empfang von E-Mails online festzulegen und zu verändern. Sie können dabei auch sämtliche Zusendungen mit Marketing-Inhalten abbestellen. Sie haben auch jedes Mal nach Erhalt einer E-Mail die Möglichkeit den Empfang weiterer E-Mails für die Zukunft zu unterbinden.

Veranstaltungen und Meetings

Wenn Sie online eine Anfrage übermitteln oder unsere Broschüre zur Planung von Meetings bestellen möchten, ist die Angabe bestimmter persönlich identifizierbarer Daten erforderlich. Alle persönlich identifizierbaren Daten, die Sie uns mitteilen, wie Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer werden Marriott über das Internet als unverschlüsselte E-Mail übermittelt. Wir behandeln die von Ihnen übermittelten Informationen vertraulich. Sie unterliegen unseren unternehmenseigenen Sicherheitsverfahren und Regelungen zum Schutz und zur Nutzung vertraulicher Informationen. Marriott nutzt diese Informationen zu keinem anderen Zweck.

Andere Websites

Marriott ist nur für den Datenschutz und den Inhalt dieser Website verantwortlich. Wir tragen keine Verantwortung für die Datenschutzbestimmungen oder die Verwendung von Cookies auf Websites, von denen aus Sie Zugang zu dieser Website erhielten, ebenso wenig wie für externe Websites, auf die Sie von dieser Website aus Zugang haben.

Rechtliches

Dies ist eine Website der Bundesrepublik Deutschland und unterliegt den Gesetzen der BRD. Persönlich identifizierbare Daten werden von Marriott ohne Ihr Einverständnis weitergegeben, wenn das Gesetz dies verlangt, oder wenn wir in dem guten Glauben sind, dass ein solches Vorgehen notwendig ist, um schädliche Vorgänge gegenüber Marriotts Gästen, seinen Besuchern, zugehörigen Firmen oder zugehörigem Besitz (einschließlich dieser Website) oder anderen Personen und Unternehmen zu untersuchen oder die betroffenen Personen und Unternehmen vor solchen Vorgängen zu schützen. Wie zuvor dargestellt, sind die Gesetze in Bezug auf persönlich identifizierbare Daten von Land zu Land unterschiedlich.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung sind stets vorbehalten.